



Scris de gabi.stanescu pe 12 Mai 2011, 02:09

## Ce servicii pot oferi consulatele

Misiunile diplomatice si oficiile consulare ale Romaniei in strainatate au obligatia legala de a oferi cetatenilor romani, aflati in situatii speciale, asistenta consulara iar pentru ceilalti, in regim normal, le pot elibera acte notariale sau documente de calatorie.



ambasada.jpg

## Ce servicii pot oferi functionarii consulari pentru cetatenii romani

Ce pot face reprezentantii misiunilor diplomatice si oficiilor consulare ale Romaniei in strainatate pentru a veni in sprijinul dumneavoastra:

- Acorda asistenta si protectie consulara cetatenilor romani in mod egal, fara deosebire de sex, rasa, varsta, religie, in limitele prevazute de normele de drept international si de reglementarile locale in vigoare;
- Abordeaza problemele dumneavoastra intr-o maniera profesionala si in deplina concordanta cu legislatia in vigoare;
- Trateaza informatiile oferite de dumneavoastra in conformitate cu reglementarile in vigoare

- privind protectia datelor personale;
- Raspund solicitarilor dumneavoastra in cel mai scurt timp posibil verbal si/sau in scris;
- Oferă explicatii clare pe baza prevederilor legale in vigoare.

***in cazuri obisnuite:***

- Va elibereaza, la cerere, documente de calatorie provizorii (titluri de calatorie, pasapoarte temporare) sau va sprijina pentru preschimbarea documentelor de identitate expirate;
- Va sprijina in obtinerea acte de stare civila (certIFICATE de nastere, casatorie sau deces)
- Presteaza servicii notariale (legalizarea unor acte de care aveti nevoie in strainatate);
- Va sprijina in procurarea de acte judiciare sau extrajudiciare din tara;
- Va acorda asistenta pentru redobandirea / renuntarea la cetatenia romana.

***in cazuri extreme (arestari, accidente, calamitati naturale, conflicte armate etc.):***

- Va contacteaza in cel mai scurt timp din momentul in care afla despre situatia dumneavoastra;
- Fac demersuri pe langa autoritatile statului in care va aflati pentru a se informa asupra situatiei dumneavoastra;
- Se asigura ca va sunt respectate drepturile si fac demersuri oficiale in acest sens;
- Va ajuta sa luati legatura cu familia, daca doriti;
- Va ofera consultanta de specialitate si asistenta consulara in cazuri de rapiri, disparitii sau deces al persoanelor apropiate;
- Va pun in contact cu specialisti care va pot ajuta (avocat, traducator, medic, firme de pompe funebre).

## **Ce nu pot face functionarii consulari**

Ce nu pot face reprezentantii misiunilor diplomatice si oficiilor consulare pentru dumneavoastra:

- Nu pot influenta procedurile legale din tara de resedinta;
- Nu pot sa va ajute sa intrati pe teritoriul tarii de resedinta in cazul in care nu posedati documente de calatorie valabile, viza de intrare si nu pot face demersuri care s-ar interfera cu politica de imigrare a statului de resedinta;
- Nu pot face investigatii
- Nu pot sa se substituie avocatilor in cazul unor procese;
- Nu pot sa va plateasca facturile, datoriile sau sa acorde imprumuturi;
- Nu pot face aranjamente de calatorie pentru dumneavoastra
- Nu pot sa va gaseasca un loc de munca;
- Nu pot sa va asigure cazare;
- Nu pot obtine pentru dumneavoastra un tratament preferential in institutiile medicale sau in arest.

# Unde puteti cere asistenta consulara

Ministerul Afacerilor Externe acorda asistenta consulara prin misiunile diplomatice si oficiile consulare ale Romaniei in strainatate:

- cetatenilor romani, indiferent de tara de resedinta;
- in anumite situatii, persoanelor care au si cetatenie romana (bipatrizi);
- cetatenilor statelor UE, in cazul in care tara lor nu are reprezentanta diplomatica in statul in care se afla (***in conformitate cu articolul 20 din Tratatul Uniunii Europene si cu prevederile Deciziei 96/409/ PESC***).

**Atentie!** MAE nu poate oferi asistenta consulara cetatenilor straini (exceptand cazurile de mai sus), chiar daca acestia au rezidenta in Romania.

Puteti cere asistenta consulara:

- Ambasadelor Romaniei si oficiilor consulare, existente in tarile in care va aflati;
- Directiei Relatii Consulare din Ministerul Afacerilor Externe;
- Consulatelor onorifice ale Romaniei va pot oferi asistenta consulara limitata, in conformitate cu legislatia in vigoare, sau pot semnala problemele dumneavoastra celei mai apropiate misiuni diplomatice romanesti.
- in cazul in care va confruntati cu o situatie de urgenta intr-o tara unde Romania nu are nicio reprezentanta diplomatica sau consulara, in calitate de cetatean european, va puteti adresa misiunii diplomatice sau oficiului consular de cariera al oricarui stat membru UE

ADRESA: <http://crct.ro/nfzl>