

Scris de newsreporter pe 19 februarie 2023, 11:57

## Cum sa nu `iei teapa` cand cumperi pe internet si de ce este bine sa ai un card dedicat platilor

Cumparaturile online au luat amploare in pandemie, iar cei care au folosit aceste metode le folosesc si in continuare, tinand cont de cateva elemente de baza care ii asigura ca nu sunt fraudati, relateaza stiripesurse.



media-163282496365380600.jpg

„Pentru ca poti fi foarte usor pacalit sa trimiti bani catre persoane sau firme necunoscute, tu crezand ca faci o plata catre un prieten, sau pentru un produs pe care vrei sa ti-l cumperi online. Cu alte cuvinte, sa cascăm bine ochii, inainte de a deschide portofelul”, precizeazi Irina Chitu, director Finzoom.

Cea mai buna aparare impotriva fraudei, este preventia.

Acceseaza doar site-uri de incredere. Pentru a cunoaste informatii despre un site web, poti cauta recenzii despre el, pe motoarele de cautare. Fiindca, daca au fost probleme cu acel site, sigur s-au mai plans si alte persoane. Cauta informatii de livrare, detalii de contact, care este politica de retur etc. si verifica URL-ul site-ului de pe care faci cumparaturi. Sa aiba in fata numelui un lacat, sau sa inceapa cu "https://" - unde „s” vine de la "securizat".

Ai grija si ce conexiune de internet folosesti. Nu folosi retele de internet publice, atunci cand accesezi conturile tale online, sau faci plati pe internet. Daca nu ai propriul internet pe mobil, atunci mai bine asteapta sa ajungi acasa, sau unde ai internet securizat, pentru a face achizitia online. si, nu uita ca telefonul si laptopul tau au nevoie si ele de programe antivirus si parole

puternice, pentru a tine departe "musafirii nepoftiti".

Nu da click pe link-uri primite pe mail sau pe rețelele de socializare, chiar dacă vin de la prieteni. Nu te grăbi și eventual copiază link-ul și deschide-l separat, verifică-l într-un alt browser de internet. Prietenul tău s-ar putea ca nici el să nu știe că ți-a trimis un link viciat, sau tu să fii convins că vorbești online cu el, dar de fapt să fie altcineva. Mie așa mi-a fost furat recent contul de Instagram și, până l-am recuperat, toți prietenii mei au fost bombardati cu link-uri și indemnuri de investiții. Atenție la „ofertele de nerefuzat” deoarece, de cele mai multe ori, sunt înșelătoare.

Ai ceva de vânzare și poți anunța pe site-uri specializate de internet? Te bucuri că încep să te contacteze potențiali cumpărători interesați în ceea ce oferi tu. Insa, dacă ți se cere numărul cardului ca să îți transfere banii pe el, acesta este un mare semnal de alarmă. Cardurile sunt doar pentru plăți, nu pentru încasări! Nu comunică nimănui datele cardului tău și nu le trimite pe mail, sau prin mesaje pe rețelele de socializare.

Verifică des contul bancar, sau activează la bancă alerte pentru orice ban care pleacă sau intră în contul tău de card. Dacă primești mesaj că tocmai ai cumpărat ceva de la un magazin necunoscut sau din alt colț al globului, vei afla instant că ți-a fost clonat cardul și poți să îl blochezi. Pentru aceasta, salvează în telefonul tău sau undeva la îndemână, telefoanele de urgență ale băncii, care sunt inscripționate pe spatele cardului.

Nu împrumută nimănui cardul tău și blochează-l dacă nu îl mai găsești.

Nu îți ține toți banii în același cont sau pe card – mai bine transferă o parte în cont de economii și mută-i online pe card, ori de câte ori ai nevoie să plătești - fiindcă, dacă îți pierzi cardul sau îți este compromis contul, să nu aiba alții acces la toți banii tăi.

in timpul platii

Folosește un card de debit virtual, sau unul dedicat plăților online. Cardul virtual te ajută să faci diverse plăți online, fără teama că datele tale ar putea fi compromise, deoarece acesta nu există în format fizic, iar toate datele sunt stocate în aplicația bancară. Băncile permit atasarea de carduri multiple la același cont, unele carduri virtuale fiind chiar "de unică folosință".

Dacă ai orice îngrijorare legată de site-ul accesat, de produse sau plată, nu plăți online și alege să faci plată la livrarea produsului.

Iar când alegi să plătești online, verifică cu atenție detaliile tranzacțiilor în procesul de autorizare, în SMS-ul primit sau în aplicația bancară.

Toate tranzacțiile cu cardul online, efectuate în spațiul economic european, se realizează cu autentificare strictă "cu doi factori", alesi din trei categorii: ceva ce tu știi (un PIN, o parolă), ceva ce tu ai (un dispozitiv mobil, sau un token) și ceva ce tu ești (folosește amprenta, recunoașterea facială). Este însă și responsabilitatea ta, în momentul când autorizezi o plată pe internet. De exemplu, asigură-te că ceea ce vezi, este ceea ce intenționezi să autorizezi. Nu recunoști suma, nu recunoști comerciantul în ecranul de confirmare de pe telefon sau calculator, nu mergi mai departe. Dacă tu autorizezi plată, banca nu prea poate să îți mai oprească banii.

Dupa ce ai efectuat plata

Pastreaza orice comunicare ai avut cu vanzatorul, comerciantul si site-ul de pe care ai facut cumparaturi. si nu te sfii sa faci plangeri.

Anunta imediat banca daca ti se pare ceva in neregula cu o plata, sau cu cardul tau. Anunta Politia daca si-a fost furat cardul, banii sau identitatea online. Anunta ANPC (Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor) pentru orice problema ai cu un comerciant online.

[stiripesurse](#)

ADRESA: <http://crct.ro/nAUu>