

Scris de newsreporter pe 14 ianuarie 2022, 11:00

ANPC a gasit PROBLEME la 27 din 72 furnizori de gaze si energie verificati

Comisarii ANPC au verificat in perioada 6-13 ianuarie 72 de firme din domeniul distributiei de energie si gaze din tara, iar la 27 dintre acestea au fost constatate abateri. Au fost date amenzi de 450.000 de lei si a fost dispusa recalcularea facturilor ilegale, relateza stiripesurse.



media-160759422325988100.jpg

Acestea sunt primele rezultate ale Comandamentului pentru Energie, o structura special creata de Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC).

Citeste si: [ANRE a dat PRIMELE AMENZI: Electrica Furnizare si Gaz Vest, SANCTIONATE cu 400.000 de lei pentru ca NU au plafonat facturile](#)

in urma verificarilor, pana in acest moment, adica in perioada 6-13 ianuarie 2022, comisarii ANPC au controlat 72 de operatori economici, din intreaga tara, cu unul sau mai multe puncte de lucru, la 27 dintre acestia constatandu-se abateri.

Au fost aplicate amenzi de 450.000 lei, la care s-au adaugat 4 propuneri de incetare a practicilor comerciale incorecte in raport cu consumatorii si masura recalcularii tuturor facturilor care nu respecta prevederile legii.

Operatorii economici verificati pina in acest moment, fara a fi controlate inca toate de punctele de lucru ale fiecaruia, au fost:

- CEZ VANZARE SA
- DISTRIGAZ SUD RETELE
- ENGIE ROMANIA
- RCS & RDS SA
- ENEL ENERGIE MUNTENIA
- ELECTRICA FURNIZARE SA
- DIGI ENERGY
- PADO GROUP INFRASTRUCTURES SRL
- E.ON ENERGIE ROMANIA SA
- EURO SEVEN INDUSTRY SRL
- RESTART ENERGY ONE SRL
- GAZ VEST
- MEGACONSTRUCT SA
- GAZMIR IASI SRL
- GRENERG SRL
- RES ENERGY SOLUTIONS SA
- DISTRIGAZ VEST SA
- CPL CONCORDIA ROMANIA SRL
- CIS GAZ SA
- SPEAKOVER ROMANCE SRL
- PREMIER ENERGY SRL
- GAZ NORD EST HARLAU
- PRISMA SERV COMPANY SRL
- GAZ EST SA
- PRISMA GAZ SRL
- MVM TRADE ENERGY PLUS SRL
- NOVA POWER
- ELECTRIC & GAZ POWER TRADE SRL

- SST GROUP TRANSILVANIA SRL

- NORD GAZ SRL.

Dintre cele mai importante abateri constatate de catre comisarii ANPC:

-nu a fost aplicata plafonarea si compensarea preturilor conform OUG118/2021 incepand cu 01.11.2021

-tabelul privind consumul energie electrica, de pe site-ul companiei nu cuprinde consumul zilnic de referinta, inclusiv marja de 10%

-informarile privind compensarea facturilor de energie electrica si gaze naturale, transmise clientilor, nu contin elementele din care este compus pretul la care se aplica compensarea

-nerestituirea la termen a avansului achitat la trecerea la alt furnizor,

-nerespectarea termenului de raspuns la solicitarile petentilor de incheiere a contractelor de furnizare pentru energie electrica si gaze naturale, punand consumatorii in situatia de a nu cunoaste statusul contractului o perioada de pana la 60 de zile.

-contractele emise nu contin pretul serviciilor din pretul gazului, doar pretul total, astfel incat consumatorul nu poate verifica modalitatea de calcul al compensarii acordate

-diferente de pret intre 2 notificari privind pretul emis de operatorul economic unui consumator

-impiedicarea sub orice forma a comisarilor ANPC de a exercita atributiile de serviciu: nerespectarea termenului de raspuns;

-procedura nesigura: operatorul economic nu s-a asigurat ca notificarile privind majorarile de pret au fost primite de consumatori;

-practica comerciala incorecta: majorarile succesive ale tarifelor nu au fost determinate de modificari legislative.

Comandamentul pentru Energie isi continua verificarile pana pe data de 31 martie 2022.

in aceasta perioada, in cazul in care constata nereguli la facturile de energie electrica si gaze naturale, consumatorii pot depune o reclamatie online sau in scris (prin posta sau predare personala la sediile Comisariatelor Judetene pentru Protectia Consumatorilor, ale caror adrese sunt stipulate pe site-ul www.anpc.gov.ro). Totodata, pentru sesizari, ANPC a pus la dispozitia consumatorilor din toata tara un numar de telefon si o adresa de e-mail dedicate: 021.307.67.89, de luni-vineri, intre orele 8.00-16.00, sau adresa de e-mail energie@anpc.ro.

[stiripesurse](#)

ADRESA: <http://crct.ro/nz0g>