

Scris de cristian.hostiuc pe 13 decembrie 2021, 11:23

## **In corporatii, tema principala a sfarsitului de an 2021 este caderea, prabusirea psihica**

Din pacate intram in valul cinci de COVID – Omicron – si nimeni nu stie cate valuri vor mai urma si cati ani mai trebuie sa purtam masca, sa traим cu restrictii, sa lucram de acasa, sa reducem la minimum intalnirile cu prietenii, sa stam cu teama ca in orice moment putem ajunge in spital. La finalul acestui an, tema principala in corporatii, in multinationale, nu este indeplinirea bugetului, inflatia, cresterile de salarii, ci caderea, prabusirea psihica, burnoutul angajatilor/angajatelor.

in martie 2020, cand a venit aceasta nebunie cu virusul SARS-Cov-2, cand lumea a fost trimisa in casa si sa lucreze de acasa, toti au crezut ca va dura o luna, maximum doua, pana vine vara si caldura va omori virusul. Suntem in a 22-a luna de COVID si vine o alta varianta de virus, iar numarul celor care nu mai pot sa reziste creste in fiecare zi. Munca de acasa incepe sa devina o povara, mai ales daca scolile, gradinitile sunt inchise. Varianta hibrida – de a lucra de acasa si de la birou – da un respiro, cel putin psihologic, dar birourile nu sunt pline, ci chiar au ramas goale. Nu foarte multa lume s-a intors la birou pentru scenariul hibrid. in primul an de COVID, productivitatea a crescut, dar acum incep sa apara problemele. in primul an stateam conectati, voiam sa ne facem taskurile, iar parametrii de productivitate erau in crestere. Acum s-a instaurat o oboseala peste tot, vedem din ce in ce mai multe cazuri de burnout, ceea ce, intr-un final, va afecta productivitatea, a spus la ZF Live Diana Misa, director executiv HR la OTP Bank.

Ne confruntam cu un impact emotional foarte puternic, este din ce in ce mai greu sa reconectam echipele si sa refacem conexiunile umane prin modul de lucru. Ceea ce parea ca este un castig foarte mare, independenta de a lucra de acasa, din pacate vine la pachet cu aceste costuri, care ii afecteaza atat pe angajati, cat si organizatia. Se pierde spiritul de echipa, se pierde modul in care oamenii sunt implicati in ceea ce fac.

Femeile sunt cele mai afectate de aceste lucruri, mai ales daca in spate au copii mici si de scoala primara, mentioneaza Diana Misa. Munca la distanta si cea hibrida au crescut productivitatea pe termen scurt pentru majoritatea companiilor la nivel global, peste obiectivele stabilite, dar increderea angajatilor in angajatori a scazut, partial din cauza burnoutului, pentru ca multi nu au reusit sa echilibreze viata personala cu volumul de munca, conform unui sondaj Future of Work and Skills, realizat de PwC, firma globala de consultanta si audit. in acest context, a aparut fenomenul „valul de demisii” la nivel global si atasamentul tot mai scazut fata de companii, de

angajatori, din partea angajatilor. Dinu Bumbacea, country managing partner PwC Romania, spune ca firmele trebuie sa gaseasca un echilibru intre modul de lucru si sanatatea oamenilor, avand o abordare bazata pe date, pentru a preveni motivele care au diminuat capacitatea de retentie a angajatilor.

Pentru a face fata in noul context, de cadere psihica a angajatilor, corporatiile au inceput sa apeleze tot mai mult la psiholog si coach, care sa discute cu cei care au ajuns intr-o stare de burnout si sunt la limita cu rezistenta psihica. Aceste servicii sunt „medicamentele” pe termen scurt, pana trece pandemia. Alexandru Reff, Country Managing Partner, Deloitte Romania si Moldova, spune ca nu se poate permanentiza munca de acasa, pentru ca atat angajatii cat si companiile nu vor rezista in acest context.

Viitorul muncii este flexibil si hibrid, dar angajatii trebuie sa fie legati, sa se simta parte dintr-o organizatie. Chiar daca in viitor se va lucra din ce in ce mai mult pe proiecte, tot trebuie constituite echipe si realizate mecanisme de colaborare.

Pana cand intoarcerea la birou va fi generala, corporatiile trebuie sa faca fata acestui val de prabusire psihica a angajatilor.

Aceasta opinie a aparut prima data pe [Business Magazin](#).

ADRESA: <http://crct.ro/nyQS>