

Scris de newsreporter pe 22 Mai 2020, 15:27

6 recomandari pentru cumparaturi online in siguranta

Cumparaturile online au devenit normalitate pentru multi romani, mai ales in ultimele luni. In acelasi timp este important sa ne asiguram ca facem cumparaturi in siguranta, fara riscuri de frauda sau posibilitatea de a fi dezamagiti. Iata cateva recomandari de la specialistii unui magazin online de fashion, scroce startupdcafe.ro.



eCommerce.jpg

Daca pana la finalul lui 2019 doar 3 milioane de romani cumparasera online in ultimele 12 luni, se preconizeaza ca cifra aceasta sa creasca cu cel putin 50% in 2020. si atunci noii cumparatori online ar trebui sa stie la ce sa se astepte si cum se pot asigura ca realizeaza cumparaturi online in siguranta si ca vor primi ceea ce se asteapta.

Conform raportului GPeC si ARMO, la finalul anului 2019 piata de comert online din Romania avea valoarea de 4,3 miliarde de EUR.

Printre beneficiile shopping-ului online enumerate de romani se afla economia de timp si varietatea mare de produse. in privinta celor care nu cumparau online, frica de frauda era unul dintre principalele motive de ingrijorare, urmata de frica de a nu cumpara un produs care nu este original. Aceste ingrijorari se traduceau si intr-un procent dedoar 20% de cumparatori online care plateau cu cardul deoarece nu aveau incredere in comerciantii online.

in ultimele luni, pandemia si izolarea la domiciliu au facut ca shopping-ul online sa devina parte din viata noastra de zi cu zi, iar specialistii in e-commerce se asteapta in acest an la o crestere cu cel putin 50% a pietei de e-commerce din Romania.

Odata cu cresterea numarului de romani care cumpara pentru prima oara online, este important ca acestia sa stie de ce sa se fereasca atunci cand fac shopping online si sa cunoasca principalele masuri de siguranta pe care le pot lua astfel incat sa se bucure de cumparaturi online in deplina siguranta.

Iata cateva recomandari ale specialistilor e-commerce din echipa ANSWEAR:

- Certificatul SSL asigura siguranta datelor tale in magazinul online

Pentru siguranta cumparatorului este foarte important ca magazinul online de pe care urmeaza sa se faca cumparaturi sa aiba un certificat SSL activ. Certificatul SSL este folosit pentru a asigura conexiunea de internet sigura si a asigura confidentialitatea informatiei transmise, cum ar fi datele clientilor dintr-un magazin online. Datorita certificatului SSL poti fi sigur ca site-ul magazinului online pe care il folosesti si de pe care cumperi este de incredere si ca datele tale vor fi in siguranta. Este foarte simplu sa verifici ca o pagina web are certificat SSL - in bara de adrese a browserului trebuie sa apara `https://` in loc de `http://`.

- Istoricul si reputatia magazinului online

increderea clientilor si reputatia magazinului online sunt castigate si construite in ani de zile. Ca urmare, este mai sigur sa cumperi din magazine online deja cunoscute si folosite si de alti clienti. Inainte de a cumpara, verifica pagina Despre Noi a magazinului online si vezi care este anul de lansare al acestuia, tarile in care are operatiuni, premiile primite si review-urile clientilor. Astfel de informatii pot fi gasite atat pe website in pagina Despre Noi, cat si pe paginile si profilurile de social media ale respectivului magazin online. Informatiile generale despre magazinul online precum denumirea firmei, numarul de identificare fiscala, numarul de inregistrare la Registrul Comertului si alte informatii de natura juridica si fiscala te pot ajuta sa identifici mai bine firma respectiva. De asemenea, nu uita sa verifici Termenii si Conditiiile, Politica de Confidentialitate si pagina de Contact a site-ului, precum si informatiile cu privire la livrare si retur pentru a verifica daca toate drepturile tale de consumator vor fi respectate.

- Review-urile si opiniile altor clienti

Acum poti verifica foarte usor istoricul unui magazin online verificand review-urile din social media, de pe Google, de pe Compari.ro sau TRUSTED.ro despre respectivul magazin online. Poti de asemenea sa cauti magazinul online pe Google sau pe Youtube si vei gasi mai mult ca sigur pareri ale clientilor care au scris despre respectivul magazin online sau video-uri de unboxing de pe Google. Conform specialistilor in e-commerce, 80% dintre clienti se decid sa cumpere de la un magazin online dupa ce citesc opinia altor clienti si review-urile acestora. Cele mai potrivite surse sunt review-urile din social media intrucat acolo implica un grad mai mic de anonimitate si review-urile respective sunt asumate de persoana care le-a scris. Intotdeauna vor exista si probleme, dar este bine sa vezi daca acestea sunt legate de intarzieri la livrare sau de situatii mai grave, cum ar fi produsele care nu sunt originale sau alte tipuri de probleme. Cu cat

un magazin online are mai multe review-uri si comentarii cu atat este mai bine.

“Cand citim review-urile unui magazin online, trebuie sa facem diferenta intre opinia exprimata intr-un moment de tensiune al clientului si opinia obiectiva sau chiar insotita de fotografii demonstrative. Este bine cunoscut faptul ca un client nemulțumit isi va exprima public opinia intotdeauna, in timp ce clientii multumiti nu revin foarte des pentru a oferi un rating magazinului online. in acest sens, cel mai bine este sa verificam opiniile clientilor pe platforme cat mai diferite: Facebook, Google, [Compari.ro](#), [Trusted.ro](#), Instagram, etc.”, spune Georgiana Pana, marketing manager [ANSWEAR.ro](#).

- Metodele de plata

Un magazin online sigur este un magazin online care permite metode de plata sigure. Varietatea metodelor de plata disponibile intr-un magazin online este o dovada in plus a credibilitatii respectivului magazin. Daca iti este teama ca nu iti vor fi livrate produsele, poti alege intotdeauna plata ramburs la livrare. Totusi, nu uita ca in perioada pandemiei, platile online cu cardul sunt cea mai sigura metoda de plata. De aceea, specialistii e-commerce confirma ca in perioada pandemiei, platile online cu cardul au crescut ca volum cu 50%.

- Costurile si timpul de livrare

inainte de a confirma comanda si a face plata online cu cardul, este bine sa verifici costurile de livrare si alte eventuale costuri ascunse ce pot aparea. Un magazin online de incredere te informeaza de la inceput in mod transparent cu privire la pretul final al produselor, costul livrării, precum si data de livrare si informatiile despre cum se poate realiza returul. Feriti-va de magazinele online unde costurile si timpul de livrare sunt ascunse sau nu sunt comunicate pentru ca ar putea exista riscul sa platesti online cu cardul si sa ramai cu banii blocati o buna perioada de vreme inainte de a primi produsele.

- Masurile de siguranta in timpul pandemiei

Masurile de siguranta mentionate anterior sunt universale si vor fi valabile oricand. Se aplica atat pentru siguranta datelor tale, cat si pentru siguranta banilor tai. in perioada pandemiei coronavirus, siguranta ta si a familiei tale au devenit prioritare. inainte de a cumpara online, multi clienti se intreaba daca produsele comandate nu sunt contaminate cu virusuri si microbi transferati de angajatii magazinului online sau de firma de curierat. Desigur, magazinele online nu sunt obligate sa informeze cum procedeaza pentru a asigura siguranta produselor impachetate si trimise catre clienti, dar astfel de informatii asigura increderea clientilor si elimina frica.

startupdcafe.ro

ADRESA: <http://crct.ro/nw81>